



**CHU  
NANTES**

# Mieux connaître le patient à l'aide de l'outil « Fleur »

Réanimation Chirurgicale Polyvalente

*Groupe accompagnement du patient et de son entourage*



Céline LECHAUX **AER** 21 novembre 2024  
ACTUALITÉS EN RÉANIMATION

# La Réanimation Chirurgicale Polyvalente



16 lits de réanimation + 4 USC

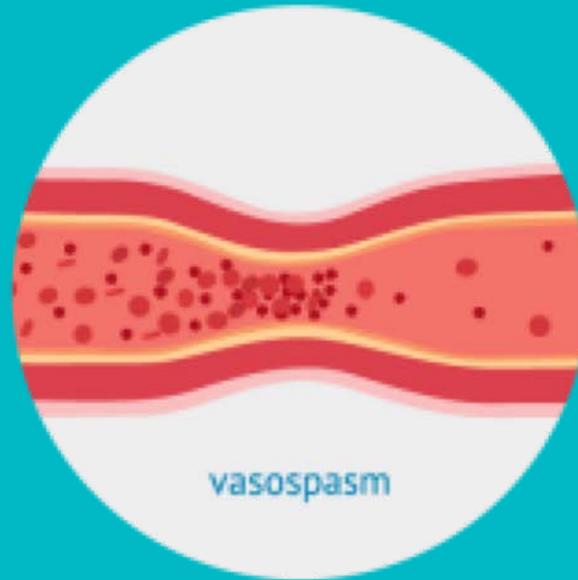
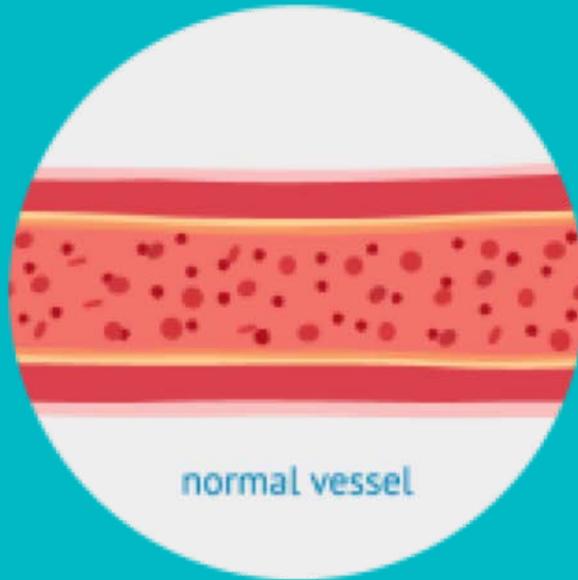
- ✓ Hospitalisation « courte » post-opératoire
- ✓ Centre de référence **Hémorragies Sous-Arachnoïdiennes et «SOS Aorte»**
- ✓ Suites de la réanimation d'une chirurgie cardiaque ou thoracique (CTCV)



**Le vasospasme**



**syndrome confusionnel**





Le vasospasme

~~≠~~ syndrome confusionnel

% 40 à 50% des patients souffrant d'HSA

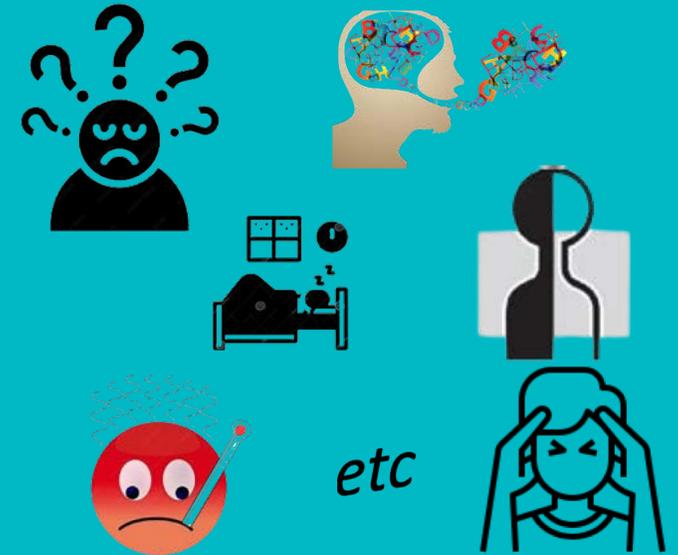


J5 à J12 → J21



Surveillance neurologique RAPPROCHEE

SIGNES CLINIQUES chez les patients conscients



# PLAN: La Personnalisation des soins

1.

Nos constats «terrain»

2.

Les Recommandations

«Le syndrome  
confusionnel»

3.

La mise en pratique

Mieux connaître le  
patient avec l'aide de  
l'outil «Fleur»

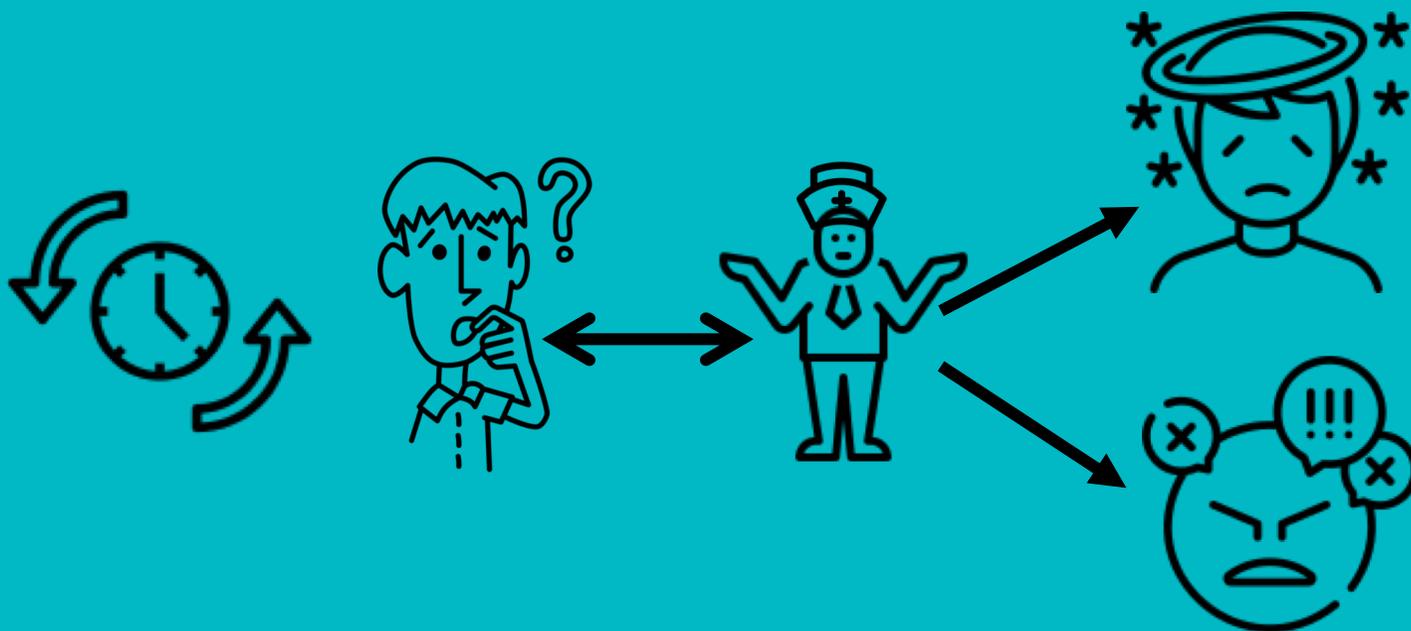
4.

Les résultats  
«terrain»

Les petites Histoires de  
«Fleurs»

# Nos constats sur le « terrain »

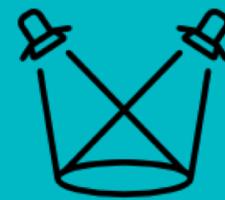
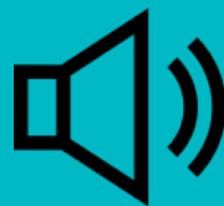
## LE PATIENT CEREBROLESE



↗ surveillance neurologique rapprochée

# Nos constats sur le « terrain »

AUSTERE



ANGOISSANT



# Nos constats sur le « terrain »

## HABITUDES DE VIE



CRÉER UNE AMBIANCE PERSONNALISÉE

# Nos constats sur le « terrain »

**ENTOURAGE IMPUISSANT  
EN ETAT DE CHOC  
EN ATTENTE**



# Notre besoin, notre intuition de soignant

**METTRE EN PLACE** un outil pour MIEUX CONNAÎTRE le patient

Préserver du  
syndrome  
confusionnel

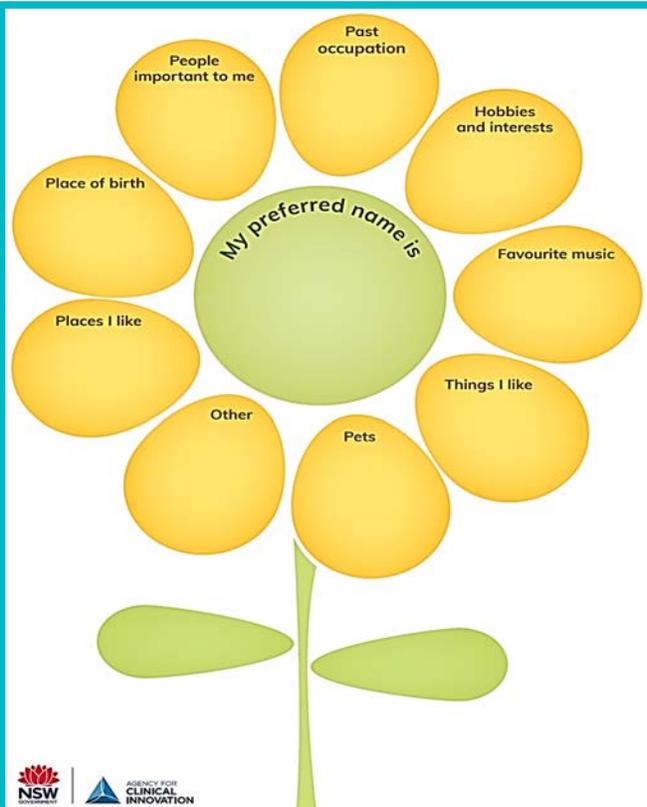
Détection clinique du  
vasospasme

Intégrer la  
Famille

# Savoir saisir les opportunités

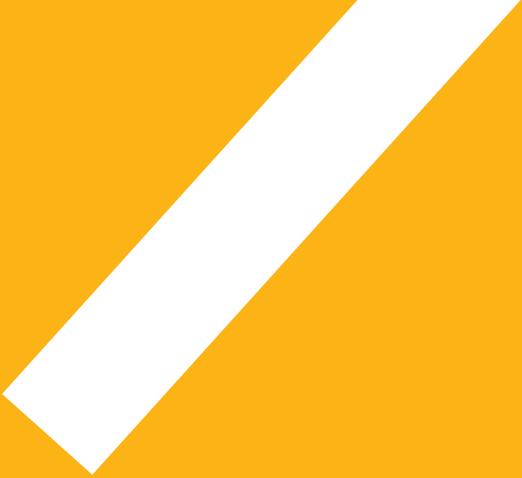


...De fil en aiguille...



- **Olders persons** with cognitive impairment or dementia
- **THE EMPATHIC project** The Prince Charles Hospital (ICU 2015)





02.

# Les recommandations

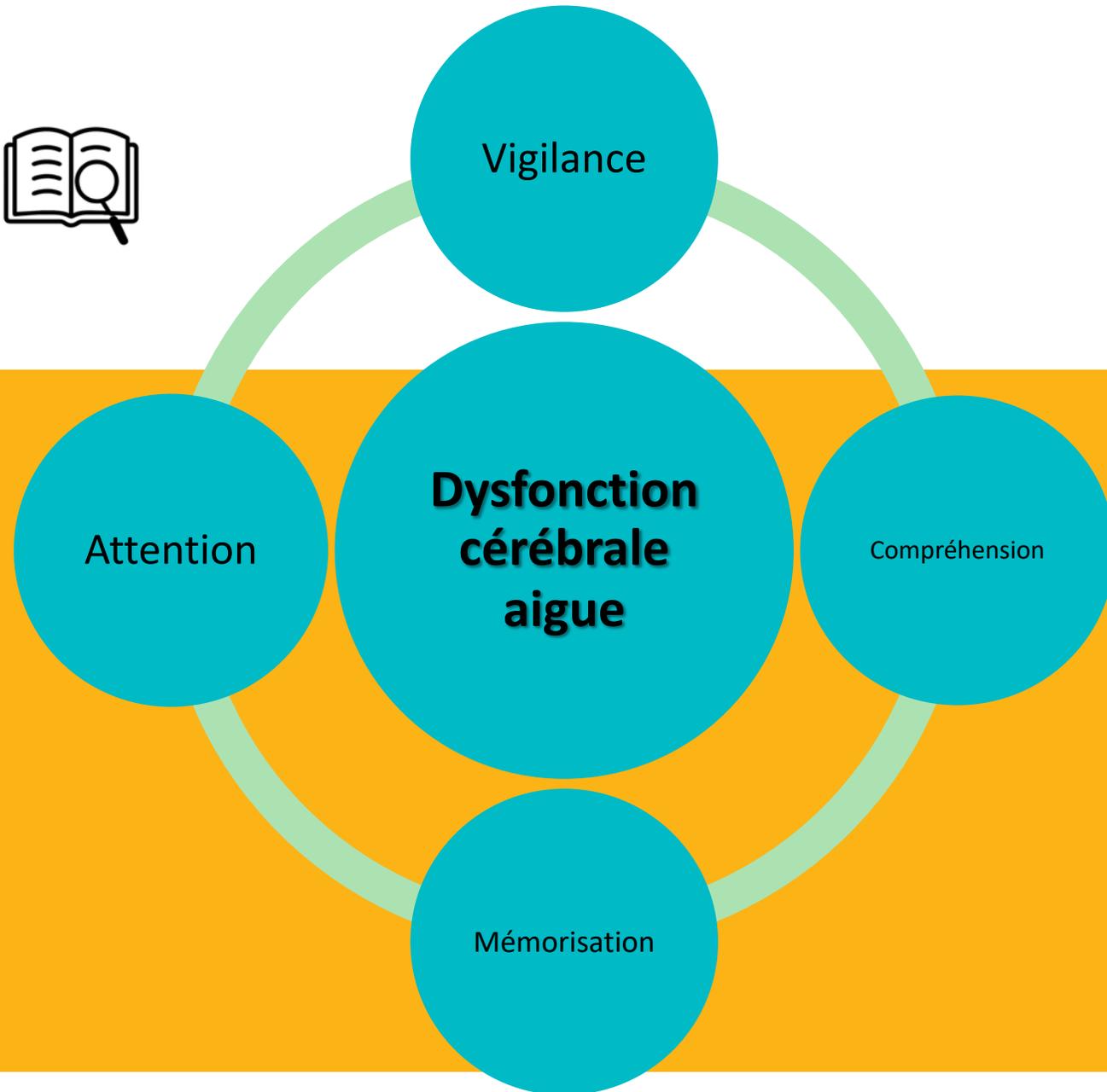
# Le syndrome confusionnel



✓ Un examen clinique

✓ Fluctuant ↗ nocturne

✓ HYPERACTIF ou HYPOACTIF



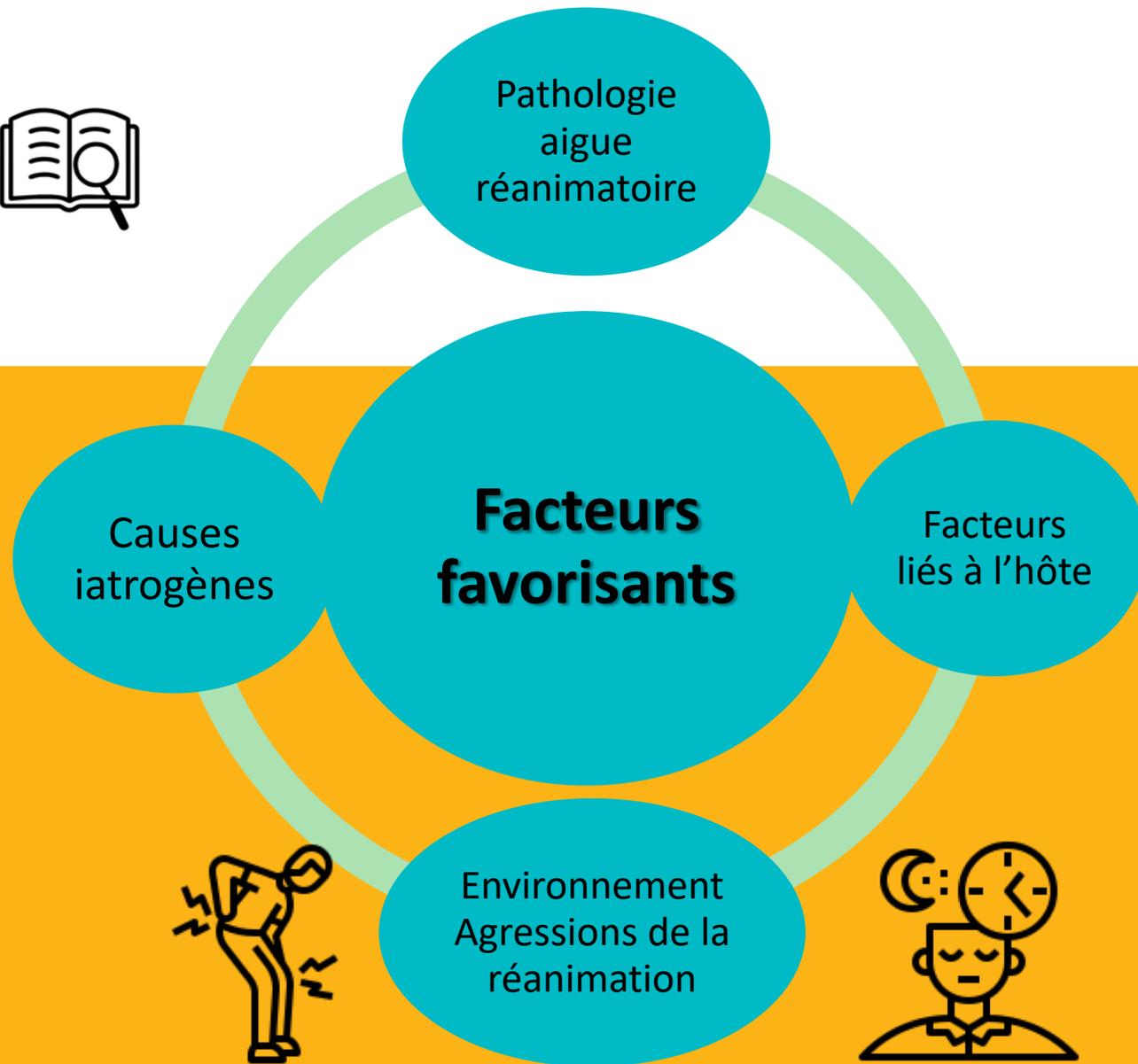
# Le syndrome confusionnel

1/3 des patients hospitalisés en réanimation/SI adultes

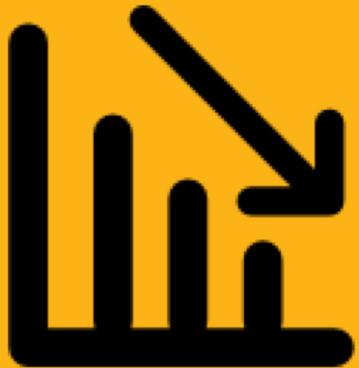
 à 6 mois

SEQUELLES COGNITIVES SEVERES pour 30% des survivants

# Le syndrome confusionnel



# La prévention et traitement non pharmacologique du syndrome confusionnel

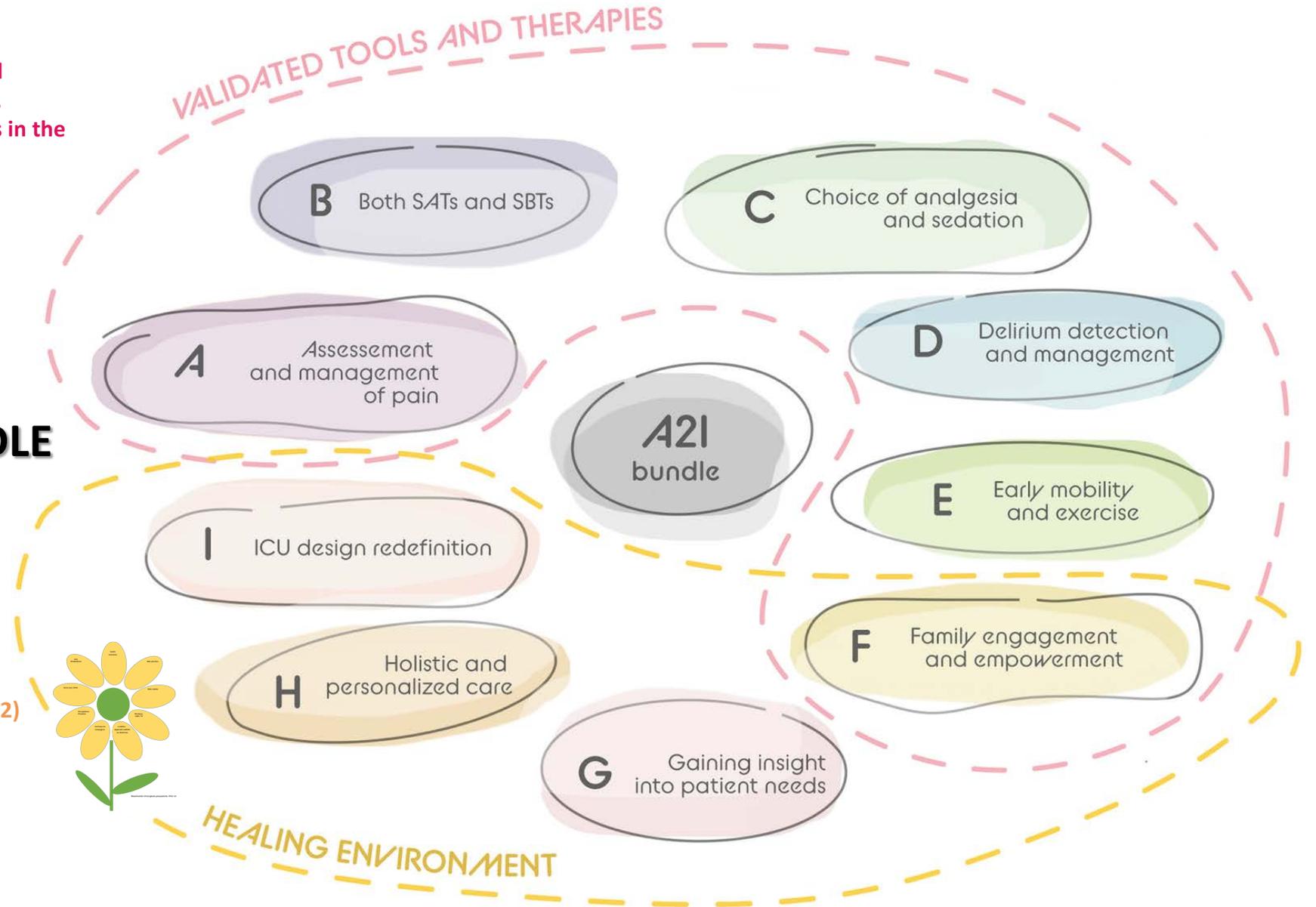


- la durée du syndrome confusionnel
- la durée de séjour en soins intensifs
- la mortalité hospitalière

Clinical Practice Guidelines for the prevention and management of pain, Agitation/Sedation, Delirium, Immobility, and sleep Disruption in Adult Patients in the ICU, 2018

## THE ICU LIBERATION BUNDLE

The future of intensive care: delirium should no longer be an issue (Kotfs et al. Critical Care 2022)  
Katarzyna Kotfs<sup>1\*</sup>†, Irene van Diem-Zaal<sup>2,3</sup>†





03.

La mise en pratique

# Création du groupe de travail en 2022



## Accompagnement du patient et de son entourage en réanimation



# Projet du groupe « Mieux connaître le patient »

**9 pétales des Habitudes de Vie du patient  
remplis par la famille**

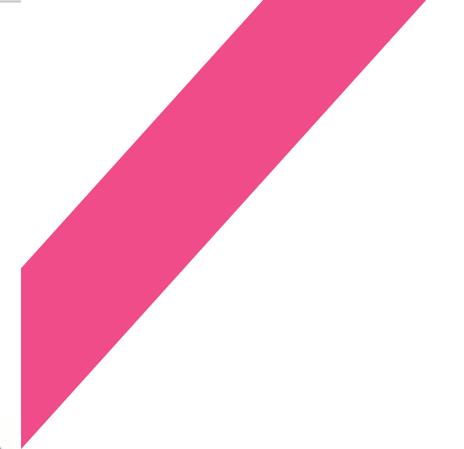
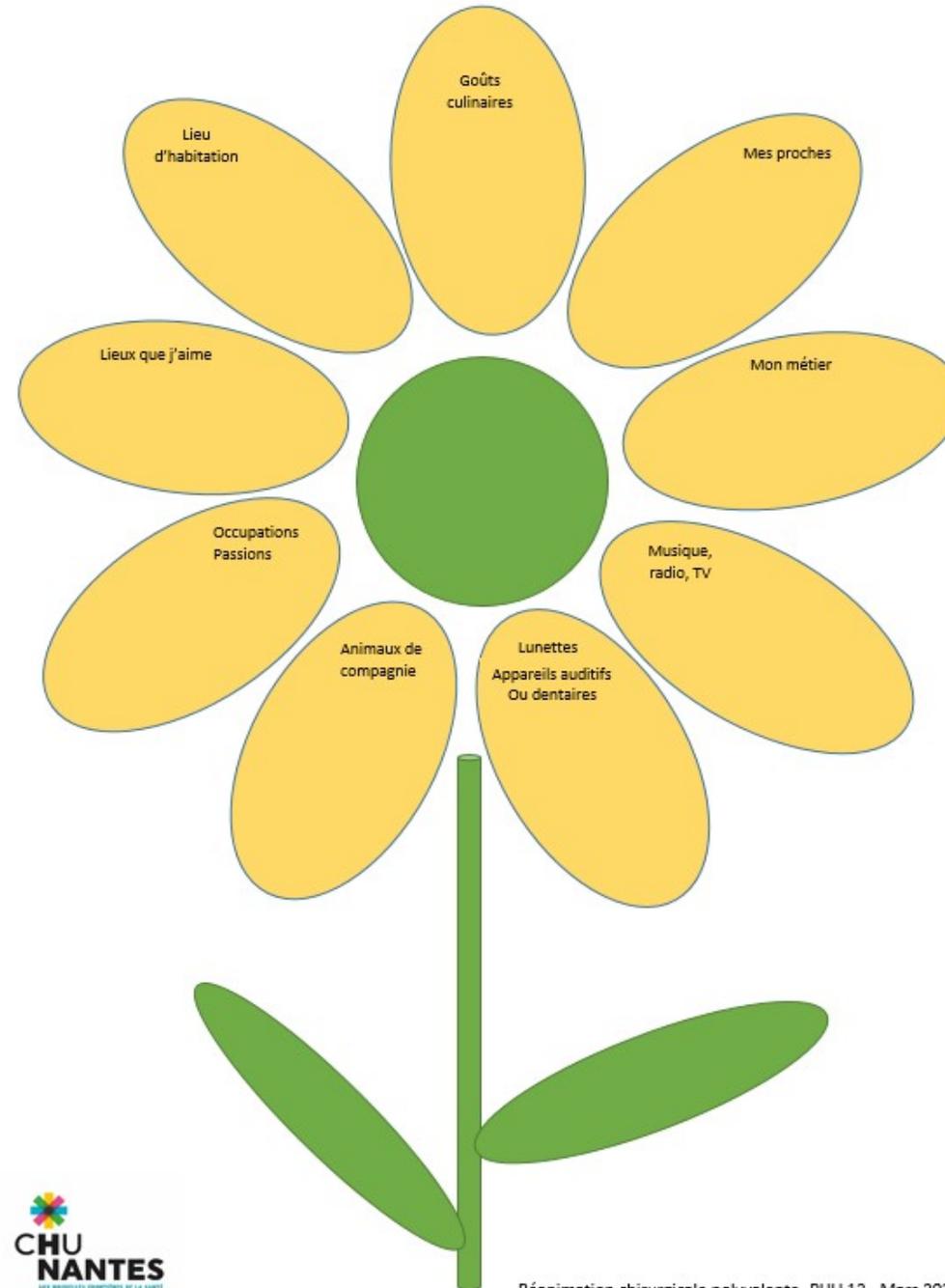


## ACTEUR et TRANSMETTRE



## DETECTION clinique DU VASOSPASME

## UN PASSAGE

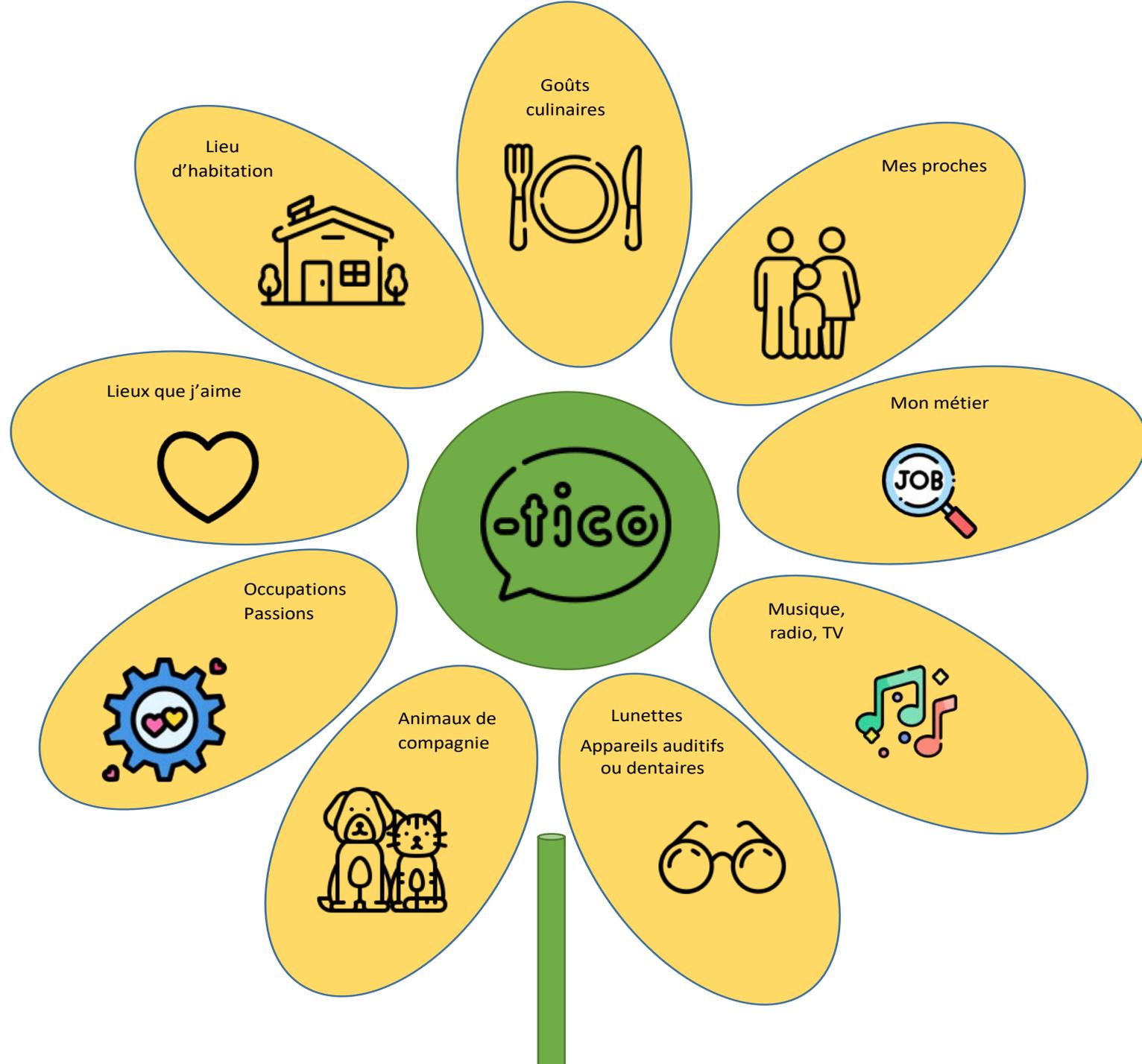


# « Comme à la maison »



**PARTAGE**

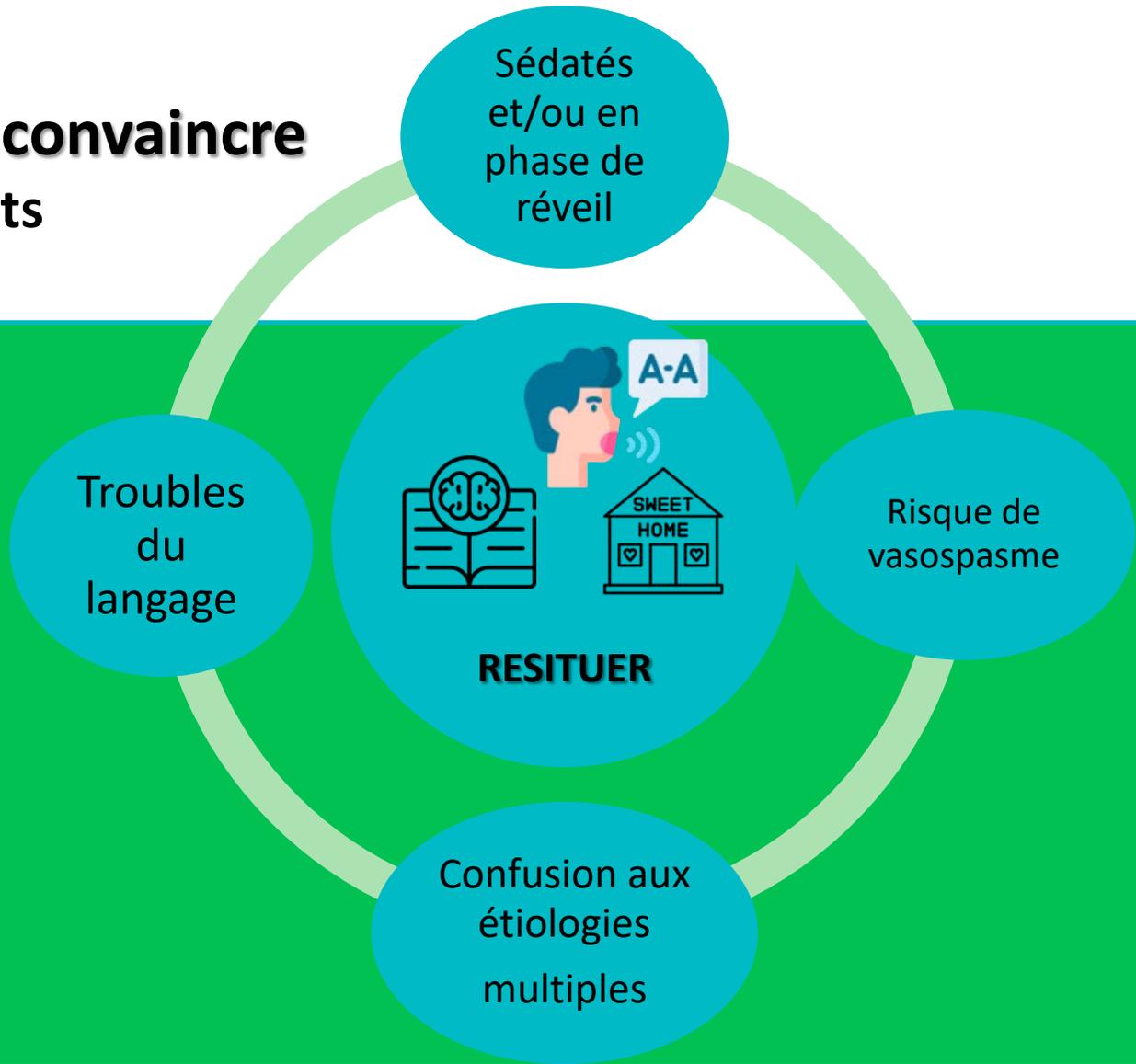
**REHABILITATION**



# L'outil « Fleur » à l'essai: 6 mois pour convaincre ...les patients, son entourage et les soignants

## QUI?

### HOSPITALISATION LONGUE DUREE



# L'outil « Fleur » à l'essai: 6 mois pour convaincre ...les patients, son entourage et les soignants

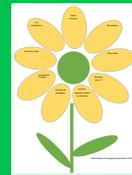
Où?

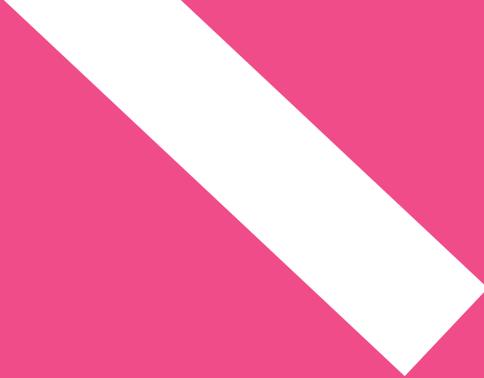


# L'outil « Fleur » à l'essai: 6 mois pour convaincre ...les patients, son entourage et les soignants

## QUAND?

### BON SENS DU SOIGNANT





04.

Les résultats du « terrain »

# Une satisfaction des familles

Un questionnaire patient-entourage remis à 15 jours de l'utilisation de la  
« Fleur »



# L'outil « Fleur » évalué par 23 familles

L'utilisation de la fleur a-t-elle été simple ?

**78%**    **22%**    **0%**



# L'outil « Fleur » évalué par 23 familles

Avez-vous trouvé opportun le moment où l'on vous a donné la fleur à remplir?(soit J3)

**71%**    **24%**    **5%**



# L'outil « Fleur » évalué par 23 Familles

Les informations renseignées par la fleur étaient-elles adaptées ?

**66%**   **30%**   **4%**



# L'outil « Fleur » évalué par 23 Familles

Grâce à cette fleur, les soins vous ont-ils semblé plus personnalisés?

**53%**   **36%**   **11%**



# L'outil « Fleur » évalué par 23 familles

La fleur a-t-elle créé une relation  
de confiance avec  
l'équipe ?

**62%**    **38%**    **0%**



# Une satisfaction des soignants

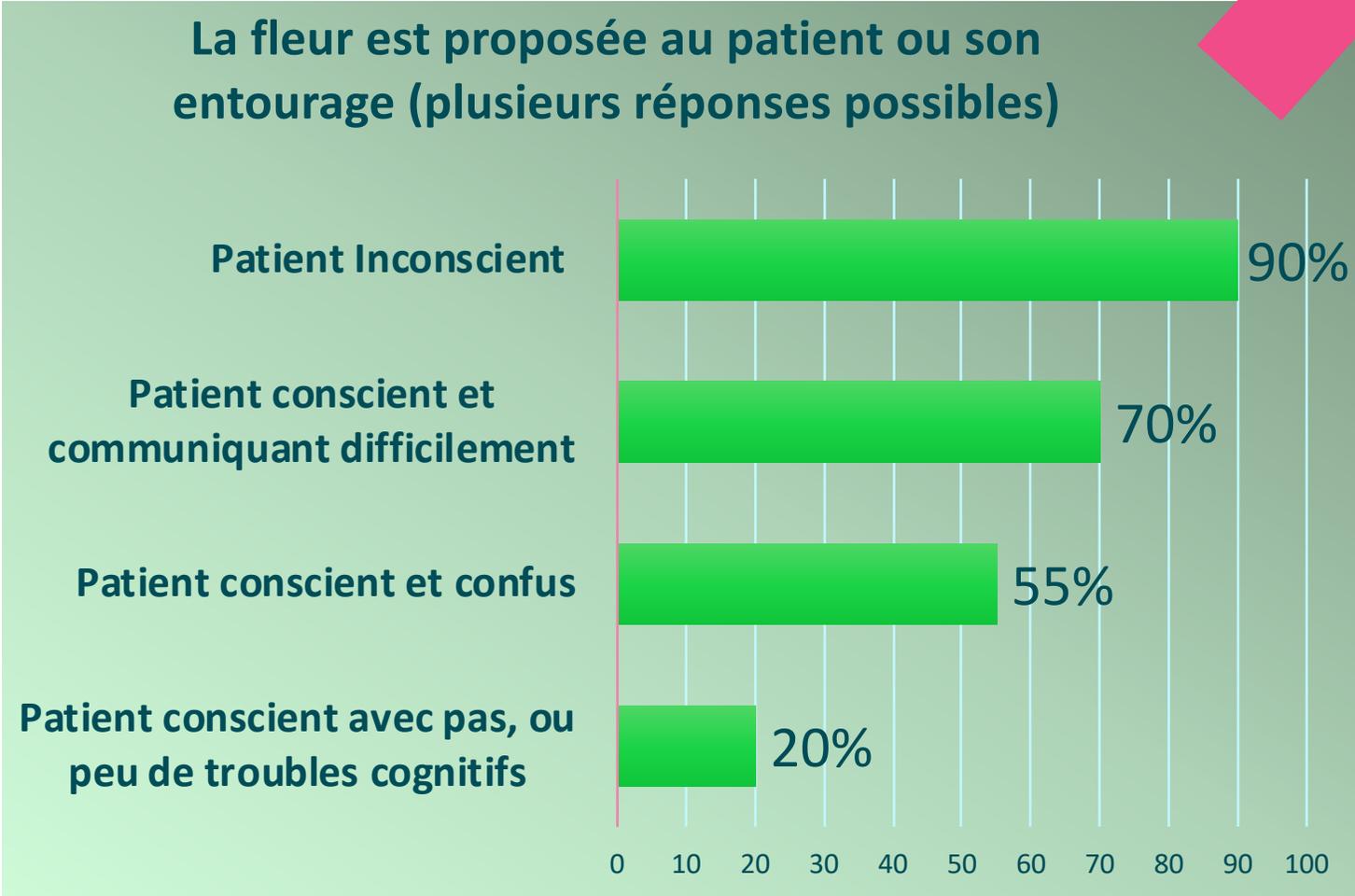
Un questionnaire patient-soignant remis à 12 mois de l'utilisation de la « Fleur »



Utilisation majoritairement chez les paramédicaux

Peu utilisé chez les patients conscients sans séquelle de communication ni épisode de confusion car la personnalisation des soins s'opère naturellement face à face.

# L'outil « Fleur » évalué par 63 soignants du service



# L'outil « Fleur » évalué par 63 soignants

Le délais de 3 jours  
d'hospitalisation avant de proposer  
la fleur vous paraît-il adapté ?

**62%**    **38%**    **0%**



# L'outil « Fleur » évalué par 63 soignants

Les informations renseignées par la fleur étaient-elles adaptées ?

**66%**    **30%**    **4%**



# L'outil « Fleur » évalué par 63 soignants

Grâce à cette fleur, les soins vous ont-ils semblé plus personnalisés?

**53%**   **36%**   **11%**



# L'outil « Fleur » évalué par 63 soignants

Lorsque la fleur est complétée en prenez-vous connaissance?

**97%**



**3%**



# L'outil « Fleur » évalué par 63 soignants

Vous en servez-vous pour  
communiquer avec votre patient  
(sujet de conversation) ?

**82%**



**18%**



# L'outil « Fleur » évalué par 63 soignants

Vous en servez-vous pour  
personnaliser les soins (choix de  
musique..)?

**89%**



**11%**



# L'outil « Fleur » évalué par 63 soignants

Trouvez-vous que cet outil permet  
d'évaluer l'état confusionnel du  
patient?

**94%**



**6%**



# L'outil « Fleur » évalué par 63 soignants

Souhaitez-vous que la fleur devienne un outil permanent dans le service?

**96%**



**4%**



Frank

Fabrice

Valérie

Farid

Sarah

Sylvie

« La Fleur a aussi sa place en Réanimation »

Goûts  
culinaires

Lieu  
d'habitation

Mes proches

Lieux que j'aime

Mon métier

Lieux que j'aime

Goûts  
culinaires

Lieu  
d'habitation

Mes proches

Goûts  
culinaires

Lieu  
d'habitation

Mes proches

Lieux que j'aime

Mon métier

Mon métier

Occupations  
Passions

Musique,  
radio, TV

Occupations  
Passions

Musique,  
radio, TV

Occupations  
Passions

Musique,  
radio, TV

Animaux de  
compagnie

Goûts  
culinaires

Animaux de  
compagnie

Lunettes  
Appareils auditifs  
ou dentaires

Animaux de  
compagnie

Goûts  
culinaires

Lieu  
d'habitation

Mes proches

Lieu  
d'habitation

Mes proches

Lieu  
d'habitation

Mes proches

Lieux que j'aime

Mon métier

Lieux que j'aime

Mon métier

Lieux que j'aime

Mon métier

Occupations  
Passions

Musique,  
radio, TV

Occupations  
Passions

Musique,  
radio, TV

Occupations  
Passions

Musique,  
radio, TV

Animaux de  
compagnie

Lunettes  
Appareils auditifs  
ou dentaires

Animaux de  
compagnie

Lunettes  
Appareils auditifs  
ou dentaires

Animaux de  
compagnie

Lunettes  
Appareils auditifs  
ou dentaires



Merci pour votre attention !

Des **témoignages** soignants et familles sont affichés  
à la sortie de la salle



